

## **6. POLITICA DELLA QUALITA'**

### 1. Generalità

La presente politica è redatta dalla direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale, sulla definizione delle aspettative della parti interessate e sulla conseguente analisi del rischio e delle opportunità. Tale politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione. La politica viene divulgata alle parti interessate interne all'azienda tramite affissione in bacheca. La divulgazione alle parti interessate esterne viene divulgata o tramite pubblicazione sul sito internet o tramite invio via mail a che ne fa richiesta.

La Politica della Qualità perseguita da DALLARA COSTRUZIONI SRL è esplicitata nei punti seguenti:

#### ➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto/servizio rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

#### ➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- **avere fornitori alternativi per non essere troppo vincolati ad un unico fornitore**

#### ➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di DALLARA COSTRUZIONI SRL giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- **attraverso l'analisi dei rischi puntare ad avere spunti per il miglioramento**
- **rendere il parco macchine adeguato soprattutto dal punto di vista della sicurezza**

### 2. POLITICA

La Direzione Generale della Società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso **di certificarsi secondo la nuova ISO 9001:2015; adeguando il sistema qualità ai requisiti della stessa. Questo consente all'azienda una ulteriore crescita ed una maggiore consapevolezza dell'integrazione tra il sistema e i risultati aziendali.**

E' quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo **adottando un sistema di analisi dei rischi che fornisca azioni di miglioramento utili alla crescita aziendale.**

**Gli obiettivi della Dallara srl sono esplicitati nel piano di miglioramento e nell'analisi dei rischi.**

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGQ (vedi organigramma) con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal RSGQ e direttamente accertati.