dallara
COSTRUZIONI

POLITICA AZIENDALE

La Direzione di DALLARA COSTRUZIONI S.r.l. definisce e attua la presente Politica per la Qualità e l'Ambiente quale riferimento per la gestione dell'organizzazione e per l'orientamento delle decisioni aziendali. L'azienda opera attraverso un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 con l'obiettivo di garantire la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, il rispetto dei requisiti applicabili e il miglioramento continuo delle prestazioni, mantenendo la certificazione.

DALLARA COSTRUZIONI S.r.l. si impegna a comprendere le esigenze della propria Clientela e a trasformarle in servizi affidabili e conformi ai requisiti contrattuali e normativi, assicurando chiarezza nei rapporti, rispetto degli impegni assunti e attenzione ai tempi di esecuzione. La soddisfazione del Cliente viene monitorata con continuità e ogni eventuale reclamo o non conformità è gestito in modo strutturato, attraverso analisi delle cause, azioni correttive e verifiche di efficacia, con l'obiettivo di prevenire il ripetersi delle criticità e migliorare il servizio.

L'azienda promuove relazioni solide con i Fornitori e con le parti interessate rilevanti, selezionando e monitorando soggetti affidabili e favorendo una collaborazione orientata alla qualità complessiva e alla sostenibilità. L'organizzazione si impegna a condividere requisiti e aspettative del Sistema Integrato e a gestire eventuali criticità in modo tempestivo e cooperativo, perseguendo la prevenzione e il miglioramento.

La Direzione ritiene fondamentale la corretta organizzazione interna e la valorizzazione delle competenze. Per questo assicura la disponibilità di risorse adeguate, la formazione e l'informazione del personale, il mantenimento in efficienza di mezzi e attrezzature e la gestione controllata dei processi. L'azienda effettua periodiche analisi di rischi e opportunità, finalizzate a sostenere la pianificazione e la continuità operativa, promuovendo un approccio basato su efficacia, efficienza e miglioramento continuo.

In ambito ambientale DALLARA COSTRUZIONI S.r.l. si impegna a rispettare la legislazione applicabile e gli eventuali impegni sottoscritti, prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti derivanti dalle proprie attività. In tale ottica, l'organizzazione promuove l'uso responsabile di risorse ed energia, la riduzione degli sprechi, una gestione corretta dei rifiuti privilegiando il recupero e il riciclo, e l'adozione di misure idonee a prevenire sversamenti, emissioni accidentali e situazioni emergenziali.

DALLARA COSTRUZIONI S.r.l. riconosce inoltre il cambiamento climatico come fattore rilevante per il proprio contesto e per l'operatività dei cantieri. L'azienda considera tali aspetti nelle analisi di rischio e nella pianificazione, valutando possibili impatti legati a eventi meteorologici intensi, ritardi operativi e necessità di rimodulazione delle attività e degli orari di lavoro nei periodi di caldo estremo. Coerentemente con le proprie possibilità, l'organizzazione si impegna a contribuire alla mitigazione degli impatti climatici tramite azioni di efficientamento, scelte operative più sostenibili e miglioramento progressivo delle proprie prestazioni ambientali.

La Direzione assicura che la presente Politica sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e periodicamente riesaminata per garantirne la continua idoneità. Il Sistema di Gestione Integrato è supportato dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (RSGQA) per il monitoraggio dell'applicazione e dell'efficacia, fermo restando che il raggiungimento degli obiettivi è responsabilità della Direzione e di tutto il personale, chiamato a contribuire in modo consapevole e responsabile.

Varano Dè Melegari, 29/04/2024

FIRMA

DALLARA COSTRUZIONI srl

Allegato 01 al manuale rev. 2025